



**USAC**  
Educación Superior  
pública y gratuita

**DGF**  
DIRECCIÓN GENERAL FINANCIERA  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

# SECCIÓN DE COBROS

**Solvencias y Procedimiento  
administrativo Deudores Varios**

**Cuentas cabales conservan perennes amistades**  
<https://secciondecobros.usac.edu.gt>

**Guatemala 31 de octubre 2,024**





**La Sección de Cobros**, es la unidad especializada de la Dirección General Financiera en la realización del debido proceso de cobro administrativo para la procuración y recuperación de los saldos pendientes a favor de esta Casa de Estudios.

Su creación presenta su base legal en el Acuerdo de Rectoría No. 717-2005 de fecha 18 de julio de 2005.

**Se prestan varios servicios y atienden consultas de naturaleza diversa, dentro de la atención puede mencionarse los temas a desarrollarse el día de hoy:**

❖ Solvencias

❖ Proceso Administrativo de Deudores Varios

# Solvencia Sección de Cobros

1. ¿Quiénes?

2. ¿Para Qué?

3. ¿Como?

4. ¿Requisitos?

1. ¿Cuándo?

Certificación





## Procedimiento administrativo Deudores Varios

Es importante realizar un recordatorio del como u origen de Cargo Contable a la Cuenta Deudores:

- Por solicitud de Auditoría Interna.
- Los formulados por el Departamento de Contabilidad.
- Por solicitud de la División de Recursos Humanos.
- Por Solicitud de las diferentes unidades ejecutoras.

## Como sé que soy Deudor de la USAC

Luego de la búsqueda exhaustiva y localización del Deudor, se procede a notificar por parte de Sección de Cobros, ya sea virtual o presencial.

- **Que hacer entonces?**

Solicitar la Asesoría personalizada para sugerir las formas de resolver la situación del registro contable Deudores, por medio de:

1. Presentación de Documentación que sea evidencia suficiente y competente para solicitar Desvanecimiento.
2. Liquidación de Documentos pendientes por orden de compra
3. Cancelación Total del cargo
4. Suscripción de Convenio de pago, descuento en sueldos y salarios
5. Suscripción de reconocimiento de Deuda, pagos directos.
6. Solicitud de descuentos en sueldo y salario.



**Al realizar cualquiera de las formas anteriores, el área de Deudores Varios de la Sección, brinda puntual y fiel seguimiento para que cada Deudor cumpla con lo que se comprometió y pueda resolverse cada situación hasta que se solvante la misma con nuestra Universidad.**

**Y cuando desee el interesado, realizar trámite o gestión de retiro o indemnización laboral, pueda esta sección de cobros extender inmediatamente la Solvencia ya referida con anterioridad y su proceso sea un éxito.**



## FINIQUITO

- Documento que se extiende en la sección, comprobante de la extinción de la deuda contraída por personas por concepto de prestación económica brindada por la Universidad a estudiantes con alto rendimiento académico y escasos recursos con el objetivo de brindarles las oportunidades de superación académica y pudieran desarrollarse dentro del ámbito profesional del País. Registradas en el Departamento de Contabilidad como Cuentas por Cobrar –Becas Préstamo-.
- Importante indicar que actualmente se desarrolla el proceso de procuración y recuperación de la cartera existente. Ya que apartir de enero 2,012 esta modalidad de beca se cambió a Becas Puras, es decir no reembolsables, siendo ahora una inversión que la Universidad realiza en la preparación y formación académica de la Juventud de nuestro País.



**El equipo de Sección de Cobros, les saluda  
y agradece la fina atención prestada.**

*“Pd y Enseñad a Todos”*